

# MNH

MUSEOS DE TENERIFE LA NATURALEZA Y EL HOMBRE



Un Museo  
accesible

Un Museo  
para todas  
las personas



El Museo de la Naturaleza y el Hombre se compromete a favorecer el derecho de toda persona al disfrute de la cultura y la ciencia, y asume una percepción más amplia de la mantenida tradicionalmente, en la que cada canal sensorial contribuye de forma valiosa a la experiencia.

Por eso el Museo establecerá y mantendrá un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal basado en la norma UNE 170001, orientando el trabajo y la formación de todos los miembros de la organización hacia el cumplimiento de sus objetivos y requisitos, persiguiendo la máxima satisfacción de sus visitantes y usuarios; y buscando la excelencia a través de la mejora continua de la accesibilidad de nuestros servicios.



# Recursos

Le informamos que para su comodidad y en caso de necesitarlas, tenemos a su disposición los siguientes servicios y productos de apoyo:

## Personas con movilidad reducida

- **Sillas de ruedas** en préstamo. Información en Recepción.
- **Sillas para niños** en préstamo. Información en Recepción.
- **Cambiapañales**, ubicado en el aseo de uso preferente a personas con movilidad reducida de la planta 0.



## Personas con discapacidad visual



- **Audioguías con audiodescripción.**
- **Paneles de señalización en relieve y en braille.**
- **Planos situacionales de mano en relieve y en braille.**
- **Señalización en braille en pasamanos de escaleras**, indicando la planta a la que se accede.
- **Miniguías en braille.**
- **Miniguías en macrocaracteres.**

## Personas con discapacidad auditiva



- **Audioguías.** Sistema de audio portátil que permite la visita al Museo de forma autónoma.
- **Bucle magnético portátil**, para acoplar a las audioguías y favorecer la audición de los usuarios con audífonos.
- **Signoguías.** Sistema de video portátil en lengua de signos española, con subtítulos en español.



# Servicios

## Visitas guiadas

Mediante solicitud previa, se podrá disponer de:

- **Visita guiada con intérprete de lengua de signos.**
- **Visita guiada adaptada a personas con discapacidad intelectual.**
- **Visita guiada táctil para personas con dificultades visuales.**

## Actividades para grupos escolares

- **Alumnado integrado.** Si cuenta con alumnos con alguna necesidad especial, comuníquenoslo antes de su visita con el fin de adecuarla convenientemente.
- **Educación especial.** Visitas guiadas y talleres didácticos adecuados a escolares con discapacidades físicas, intelectuales y/o sensoriales.

### Información

**Departamento de Educación y Acción Cultural**

Teléfono: 922 535 128

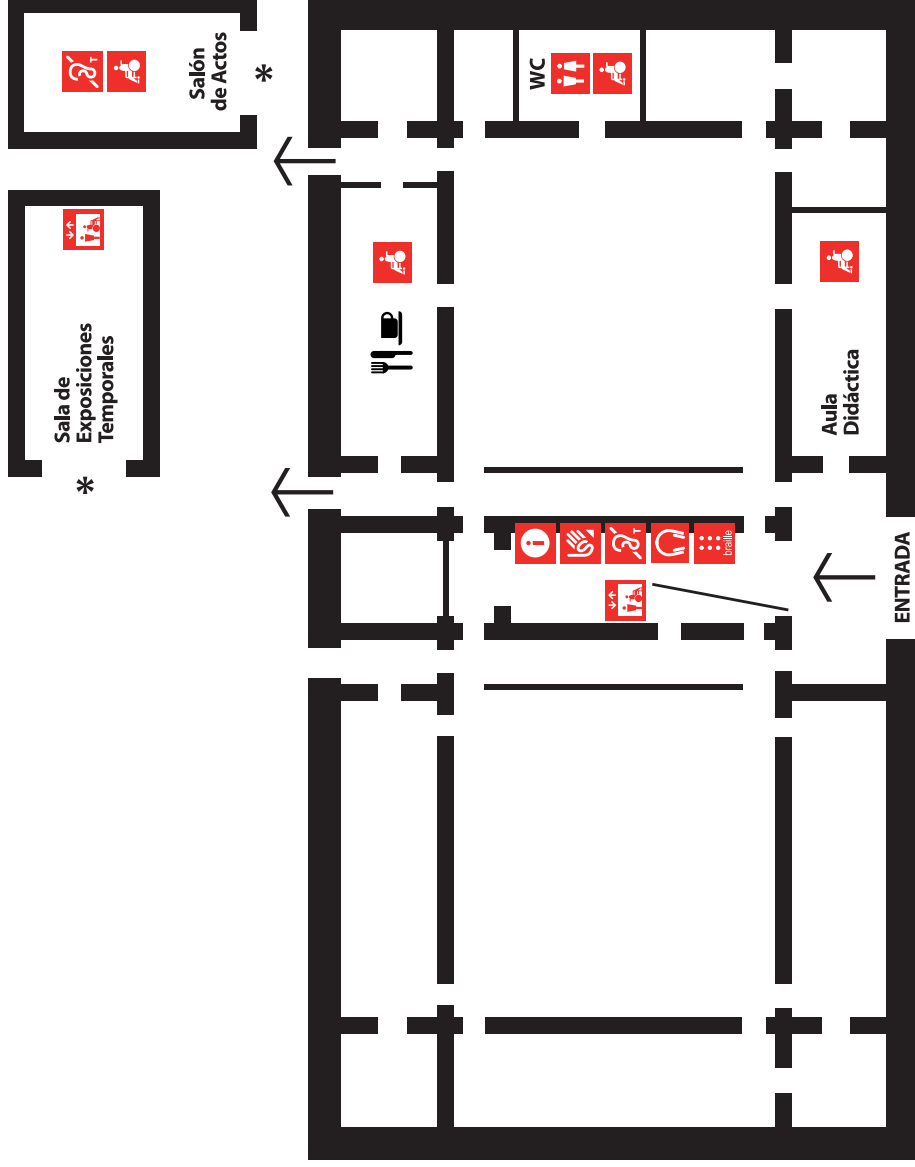
[didacticamnh@museosdetenerife.org](mailto:didacticamnh@museosdetenerife.org)

## Cafetería-restaurante

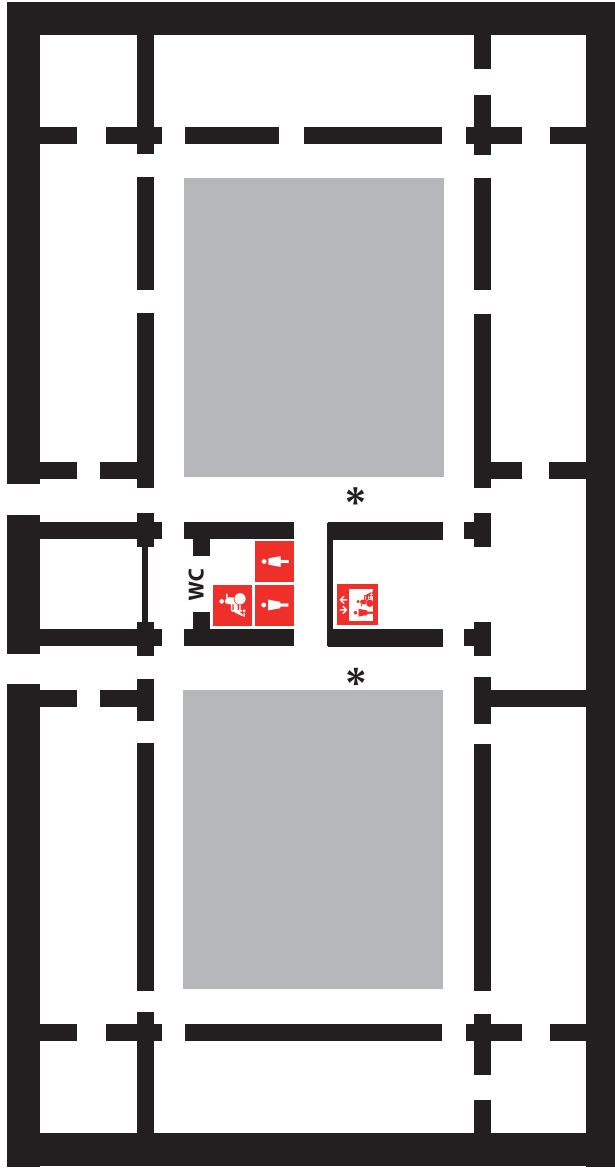
- **Servicio de atención en mesa.**
- **Sillas para niños.**
- **Información y reservas:** 922 083 043

# Planta 0

\* Las personas con movilidad reducida que deseen acceder a estos espacios, deben ponerse en contacto con el personal de Recepción.



# Plantas 1 y 2



\* Zonas de descanso

## **Información General**

### **Dirección**

c./ Fuente Morales, 1. C.P.: 38003. Santa Cruz de Tenerife.

### **Horario**

De martes a sábado, de 9:00 a 20:00 h.

Domingo, lunes y festivos, de 10:00 a 17:00 h.

### **Contacto**

[www.museosdetenerife.org](http://www.museosdetenerife.org)

[reservasmnh@museosdetenerife.org](mailto:reservasmnh@museosdetenerife.org)

Teléfono 922 535 816

Facebook y YouTube.

El Museo se encuentra en pleno centro de Santa Cruz, a pocos minutos a pie de la Plaza de España y la Estación de Guaguas, y muy próxima a la parada "Fundación" de la Línea 1 del Tranvía, el cual comunica directamente Santa Cruz con La Laguna.

Si opta por el desplazamiento en vehículo particular, el Museo no dispone de aparcamiento propio, pero existen en las cercanías estacionamientos subterráneos situados en la Plaza de España, Mercado de Nuestra Señora de África y c./ Ramón y Cajal.

Existen plazas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida en el entorno inmediato del Museo.