

REGISTRO DE SALIDA

27 NOV. 2015

ORGANISMO AUTÓNOMO DE MUSEOS Y CENTROS

Número: 484

Estimado Sr.:

En relación con la queja formulada con ocasión de la participación en la actividad Halloween celebrada el pasado 31 de octubre de 2015, en el Museo de la Naturaleza y El hombre, museo dependiente del Organismo Autónomo de Museos y Centros del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, lamentamos las circunstancias que hayan podido generar su descontento.

La demanda para participar en esta nueva edición de la "Noche de Halloween en el Museo" se vio notablemente incrementada, suponemos que por el éxito de la edición pasada, lo que originó que el proceso de bienvenida a los niños y niñas y comprobación de todos los datos de contacto se hiciera más lento. Sentimos que sus expectativas se hubieran visto frustradas y que el resultado percibido fuera negativo. En este sentido ya se están adoptando medidas por el departamento de Didáctica del Museo para agilizar la espera, pero queremos que entienda que nuestra prioridad siempre será el cuidado y atención de los menores.

Insistir que nuestro objetivo es ofrecer la mayor calidad posible, tanto en la labor educativa y cultural de los museos como en los servicios complementarios que se prestan a las personas que participan en cualquiera de nuestras actividades, y que somos especialmente sensibles en las actividades con menores; niños y niñas que son nuestros mejores embajadores y futuros visitantes.

También nos gustaría significar que, otras muestras de valoración recibidas de esta tercera edición de Halloween, han sido excelentes. En todo caso, y sin perjuicio de lo sucedido, deseamos que la circunstancia que usted comenta no afecte a la impresión general de nuestra oferta didáctica, y que tengamos oportunidad nuevamente de poderle demostrar la profesionalidad y rigor con que pretendemos desarrollar el servicio público que tiene encomendado este Organismo Autónomo.

Finalmente, deseo agradecerle la disposición a dejar constancia de su experiencia, lo cual nos permite evaluar nuestra actuación con el fin de mejorar nuestras instalaciones y los servicios que ofrecemos.

Atentamente.

En Santa Cruz de Tenerife, a 23 de noviembre de 2014.

EL GERENTE,

Fdo. Carlos E. González Martín

